



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

PARTENARIAT TIASSALE & DSCHANG

Bénéficiaire, Côte d'Ivoire

Mentor, Cameroun



Côte d'Ivoire, Tiassalé

• Cameroun, Dschang



INTRODUCTION

La politique de décentralisation en cours dans plusieurs pays africains délègue aux Communes le rôle d'assurer les services d'eau potable et d'assainissement aux populations. Malheureusement et ce dans la plupart des cas, ces nouvelles responsabilités ne s'accompagnent pas d'un transfert de moyens humains, techniques et financiers. Dans un tel contexte, certaines municipalités ont pris des initiatives et se sont enrichies d'expériences fructueuses qu'elles peuvent partager.

C'est le cas de la commune de Dschang, Cameroun qui, depuis 2002, a développé une coopération multisectorielle avec la commune de Nantes, France. Cette expérience de partenariat Nord-Sud l'a permis de s'enrichir d'une expérience en gestion des services d'eau et d'assainissement qu'elle s'est offerte, dans le cadre du programme WOP-Africa, de partager avec d'autres communes africaines dont celle de Tiassalé en Côte d'Ivoire.

En effet, depuis 2010, la commune de Dschang dispose d'une agence municipale pour l'eau et l'électricité (AMEE). L'organisation effective de ses services techniques, la gestion optimale et la valorisation des déchets solides ainsi que la sensibilisation continue des communautés lui ont valu d'avoir un bon niveau de salubrité. Ces atouts justifient son choix comme mentor dans le cadre du programme de partenariats des opérateurs de l'eau en Afrique (WOP Africa) pour accompagner la commune de Tiassalé à améliorer ses performances en matière d'assainissement urbain.

DEFIS

Les déchets solides urbains non collectés encombrant les canaux d'évacuation d'eau pluviales et usées, obstruent les passages d'eaux, provoquent l'insalubrité, les inondations de rues et aggravent les risques de pollution des nappes phréatiques sans ignorer le taux de morbidité dû au paludisme dans la commune de Tiassalé.

Il s'agit là des conséquences d'autres défis d'ordre administratif et technique tels que des élus mal informés de leur rôle, des moyens matériels et financiers insuffisants et un personnel technique peu qualifié. Au démarrage du partenariat en Mars 2014, aucune politique communale pour l'assainissement n'existait à Tiassalé; ce qui s'est traduit par une mauvaise gestion des déchets solides et des eaux usées.

DESCRIPTION DU PARTENARIAT

Le partenariat entre les Communes de Tiassalé et Dschang a pour but d'améliorer la performance de la Commune de Tiassalé en matière d'assainissement urbain et en particulier sur la gestion des déchets solides urbains.

Suite à la signature de la charte du WOP et d'un mémorandum d'entente par les deux collectivités, une équipe composée de cadres et d'élus municipaux de Tiassalé, de l'Agence Nationale de la Salubrité Urbaine² (ANASUR) de Côte d'Ivoire et du ministère de l'environnement, s'est rendue à Dschang, Cameroun pour une visite de benchmarking.

Cette visite leur a permis de s'imprégner de l'organisation administrative et technique en matière d'assainissement urbain et de la valeur ajoutée de l'activité d'assainissement sur la vie économique et sociale de la commune (emplois, production et vente de compost, cadre de vie assaini...). Des experts de la Commune de Dschang se sont ensuite rendus à Tiassalé pour une mission diagnostique. Celle-ci visait à mettre en exergue les points forts et faibles de l'administration et du système d'assainissement de la commune, d'identifier les domaines prioritaires pour l'amélioration des performances à intégrer dans un plan d'action à court terme (10 mois). Le diagnostic sur le terrain a révélé que la commune de Tiassalé :

- A un conseil municipal peu outillé et mal informé sur son rôle,
- Le budget communal ne prévoit pas suffisamment de ressources financières pour l'assainissement,
- Les moyens humains et techniques ne sont pas alloués à l'assainissement,
- L'absence d'une stratégie communale d'assainissement,
- La commune ne dispose pas d'une décharge de déchets municipaux aménagée.

Le développement d'un Plan d'Amélioration des Performances (PAP)

Un plan d'amélioration des performances à trois axes prioritaires et comportant des indicateurs d'évaluation a été élaboré à l'issue du diagnostic. Ce sont: (i) l'amélioration des performances de l'exécutif sur son rôle pour l'assainissement de la commune, (ii) l'organisation opérationnelle du service de collecte des ordures et (iii) la mise en place d'un dispositif de compostage des ordures. Pour y parvenir, les activités de sensibilisation (à tous les niveaux de la commune), de formation des élus, du personnel technique communal et de la chaîne de gestion des

déchets, la réorganisation du système de collecte des déchets, la valorisation des déchets par le compostage et de plaider auprès de la tutelle ont été identifiées et planifiées.

Le renforcement des capacités

Cinq techniciens de la commune de Tiassalé se sont rendus à Dschang en Mai 2014 pour participer à une formation sur la gestion des déchets solides. La formation leur a permis d'améliorer leurs connaissances sur la pré-collecte et la collecte des déchets, le traitement, les techniques de compostage et de gestion de la clientèle. Des élus de la commune de Tiassalé ont par la suite participé à un atelier de concertation des acteurs africains sur la gestion durable et intégrée des déchets solides et liquides, organisé par le programme WOP Africa.

L'atelier a permis de mieux apprécier le lien entre les déchets solides et liquides, de créer un cadre de collaboration sud-sud basé sur le partage des expériences et de produire une feuille de route pour l'amélioration intégrée de l'assainissement urbain. A l'issue de cet atelier, le Maire de Tiassalé et ses pairs ont signé une motion pour s'engager à œuvrer en sorte qu'à l'horizon 2017, la commune de Tiassalé soit dotée non seulement d'une décharge contrôlée, mais aussi d'une station de traitement des boues de vidange.

Le suivi et évaluation

La Commune de Tiassalé a été accompagnée par son mentor dans l'exécution de son PAP à travers un coaching à distance et des rencontres de suivi. Un atelier d'évaluation des activités auquel a pris part un cadre de Tiassalé, a eu lieu à Kampala, Ouganda en juillet 2014 et une mission d'évaluation conduite sur le site en fin septembre 2014, ont permis d'apprécier les progrès réalisés, les résultats obtenus et de faire de nouvelles recommandations.

RÉSULTATS

Après seulement cinq mois de mise en œuvre du PAP, la Commune de Tiassalé a connu des avancées significatives dans le domaine de l'assainissement.

Prise de conscience par la commune de son rôle en tant qu'acteur de plein droit dans le domaine de l'assainissement

L'Exécutif municipal de la Commune de Tiassalé a pris conscience de sa mission en matière d'assainissement et a baptisé l'année 2014 «année de l'assainissement». L'assainissement de la ville est à présent une des priorités de la municipalité. En juillet 2014, le conseil communal a organisé une

opération « ville propre » au cours de laquelle tous les dépôts sauvages d'ordures ménagères (environ 100 tonnes) ont été enlevés et 02 (deux) km de caniveaux ont été curés dans les points critiques de la ville. Le budget communal a été réaménagé pour créer une nouvelle ligne budgétaire dédiée à l'assainissement; initialement dotée de 16.000.000 FCFA mais dont l'évaluation se fera tous les trimestres. Grâce aux actions de plaider, la commune a renforcé son partenariat avec l'ANASUR qui s'est engagée à assister la commune pour la construction d'une décharge municipale contrôlée et d'une station de traitement des boues de vidange.

Les services techniques de la commune de Tiassalé ont été réorganisés en créant une cellule assainissement.

Trois groupes d'associations chargés de la pré-collecter les déchets solides dans les ménages ont été reconnus par la mairie et, pour une meilleure synergie d'action avec ces petits opérateurs, la commune a intégré une des associations (Le groupe CP1; celle la plus performante), dans le dispositif communal de gestion des déchets solides. 04 jeunes additionnels ont été recrutés (aux frais de l'association pour renforcer le service de la pré-collecte. Par ailleurs, une plateforme service expérimentale de compostage qui jadis appuyée par le Centre Suisse de Recherches Scientifiques (CSRS) et qui était en arrêt de service, a été réhabilitée et responsabilisée pour le curage des caniveaux et le compostage de la fraction organique des déchets triés préférentiellement à la source. Un troisième groupe composé de 20 femmes a été recruté par la commune pour le balayage des rues.

Gestion des déchets plus efficiente pour l'assainissement de l'environnement urbain et une amélioration de la santé des populations

Cinq cadres de la commune ont reçu une formation à Dschang sur la gestion des déchets solides. La mairie a aussi acquis de nouveaux équipements de collecte, dont des bacs à ordures placés à des endroits stratégiques de la ville, et fait réparer ses équipements de transport de déchets qui étaient en pannes et hors service depuis des années ; notamment deux tracteurs avec remorque et le groupe CP1 a acquis trois nouveaux tricycles pour faire face à l'augmentation de la clientèle pour leur service. 2,3 Km de caniveaux ont été curés. Grâce aux efforts de la municipalité, la population s'est auto-sensibilisée et adhérente à l'action en développant un comportement civique tant sur les lieux publics (place du marché, place des fêtes....) que dans les ménages. Un contrat de mise à disposition du site devant abriter la décharge municipale est en cours. Pour la valorisation des déchets, deux parcelles

témoins engraisées au compost produit à la plateforme de compostage de Tiassalé, sont en cours d'expérimentation pour démontrer aux populations la valeur ajoutée des déchets.

Promotion de l'auto emploi local pour une meilleure synergie dans la gestion des déchets avec le groupe « CP1 »

Le CP1 est un groupe de jeunes de Tiassalé, issu de la plateforme de services, et qui pré-collectait les déchets au niveau des ménages depuis plusieurs années, mais de manière informelle. Une des recommandations de la mission de diagnostic était que la commune de Tiassalé puisse encadrer ces jeunes. Depuis lors, cela est effectif et la commune l'a intégré dans son système de gestion de

l'assainissement. Quatre membres du groupe ont participé à la formation technique organisé sur la gestion des déchets solides à Dschang, Cameroun et le groupe bénéficie d'un appui en carburant de la commune pour ses activités de pré-collecte. C'est sur ce groupe que repose à présent, en plus de la pré-collecte, près de 80 % de la collecte des déchets dans la localité de Tiassalé. Son champ d'action est passé de un quartier en Avril 2014 à 9 quartiers. Le volume de déchets pré-collectés par ce groupe est passé de 2 tonnes/jour à 8 tonnes/jour. Le groupe dispose maintenant de 4 tricycles avec l'acquisition de 3 nouveaux tricycles, et s'est doté d'un siège avec un secrétariat permanent. Le nombre de jeunes est passé de 8 à 12, le nombre de ménages abonnés de 400 à 1300, et les recettes d'environ 200.000 FCFA/mois à 800.000 FCFA/mois.

Chronogramme des activités

Dates	Activités
28 Mars 2014	Signature de la charte du WOP Africa et du Mémorandum d'entente entre les Communes de Dschang et de Tiassalé.
23 au 30 Mars 2014	Visite de benchmarking de la commune de Tiassalé (Côte d'Ivoire) à Dschang (Cameroun)
07 au 13 Avril 2014	Visite de Diagnostic des experts de la Commune de Dschang à la commune de Tiassalé.
23 au 27 Mai 2014	Formation de 5 membres de la Commune de Tiassalé à Dschang sur la gestion des déchets solides.
07-08 Août 2014	Participation des Communes de Tiassalé et de Dschang à l'atelier de concertation des acteurs pour une meilleure gestion de l'assainissement urbain en Afrique Subsaharienne, Cotonou, Bénin
20-21 Juillet 2014	Atelier d'évaluation à mi-parcours
20-21 Juillet 2014	Evaluation finale

LEÇONS APPRISSES

Grâce au partenariat établi avec la Commune de Dschang sous l'égide du Programme WOP Africa, la Commune de Tiassalé a pu acquérir de nouvelles connaissances dans les domaines suivants:

- l'élaboration d'un circuit efficient de collecte des ordures.
- les méthodes de sensibilisation des populations aux bonnes pratiques.
- les procédés de mise en décharge, la valorisation des déchets par le compostage est rentable pour la production des fertilisants commercialisables et la lutte contre les changements climatiques.
- la gestion durable des déchets, y compris le lien entre déchets solides et déchets liquides.

PERSPECTIVES

Dans les zones périurbaines et rurales, l'essentiel de l'eau pour la consommation humaine et les autres usages provient des sources et puits, lesquels captent de nappes d'eau pouvant être polluées par

des déchets solides. Il y a donc un grand intérêt à considérer la gestion des déchets solides dans le cadre de la protection de la ressource en eau. La Commune de Tiassalé entend participer à des ateliers de formation afin de maîtriser la valorisation des boues de vidange pour la production des fertilisants commercialisables, et mobiliser des financements extérieurs pour l'acquisition de deux bennes à ordures et la construction d'une station de traitement des boues de vidange. Cela lui permettra d'assurer efficacement le transport et de faire le lien entre l'assainissement des déchets solides et celui des déchets liquides.

L'élaboration de la stratégie municipale de l'assainissement demeure une priorité pour la Commune de Tiassalé, et elle compte s'y atteler car cela lui permettra de mieux planifier ses activités. La commune planifie également de renforcer son parc de collecte et mettre en place une structure de pré-collecte à Ndouci.

Elle a aussi l'intention de rechercher des financements pour la construction d'une décharge municipale entre Tiassalé et Ndouci. Toutes ces initiatives contribueront à améliorer le cadre de vie de la population de la commune de Tiassalé.



Présentation du Mentee

- Située au Sud de la Côte d'Ivoire avec environ 40.000 habitants.
- Commune depuis 1985, elle comprend 2 localités, Tiassalé (9 quartiers) et Ndouci (10 quartiers) pour environ 40'000 habitants.

Points faibles :

- absence d'une politique communale en eau et assainissement.
- absence d'une stratégie de collecte des ordures.
- organisation administrative et technique des services d'assainissement médiocre.
- système de collecte des déchets inadéquat : collecte sporadique sur la place du marché
- équipement de collecte insuffisant : 2 tracteurs dont un non fonctionnel avec 2 remorques vétustes et aucun bac à déchets pour faciliter la collecte.
- absence d'une décharge municipale : de nombreux dépôts sauvages en ville et un dépôt anarchique sous haute tension.

- valorisation des déchets embryonnaires.

Présentation du Mentor

- Située à l'ouest du Cameroun avec environ 220'000 habitants
- Depuis 2002 : Partenariat multisectoriel établi avec la Commune de Nantes (France)
- Depuis 2010 : création d'une agence municipale pour l'eau et l'électricité (AMEE)
- Points forts :
 - bon niveau de salubrité
 - projet de compostage réduisant la quantité des ordures à la décharge et produisant des fertilisants commercialisables utilisés par les agriculteurs
 - promotion des compostières familiales pour réduire la quantité des déchets à collecter
 - décharge aménagée et contrôlée
 - synergie d'action avec les intervenants dans la chaîne de gestion des déchets
 - soutien des partenaires nationaux et internationaux

Mis en œuvre en Afrique depuis 2009, le programme WOP-Africa a été institutionnalisé comme un sous-programme de l'Association Africaine de l'Eau (AAE). Il fonctionne depuis lors grâce à l'appui technique et financier de plusieurs partenaires dont l'Agence Américaine pour le Développement International (USAID), la Facilité Africaine de l'Eau de la Banque Africaine de Développement (FAE/BAD), et l'Alliance Mondiale des Partenariats des Opérateurs de l'Eau hébergée par UN-Habitat (GWOPA/UN-HABITAT). Les partenariats entre opérateurs de l'eau (WOPs), sont des relations d'échanges et visites mutuelles entre deux ou plusieurs opérateurs du secteur eau- assainissement.

Le but est de renforcer mutuellement leurs capacités pour améliorer leurs performances et jouer leur rôle dans la délivrance durable et équitable des services d'eau et d'assainissement à tous.

Contacts

Secrétariat WOP Africa

Association Africaine de l'Eau (AAE),
Headquarter, Avenue 8 Prolongée, Montée
Pont Félix Houphouët Boigny

05 BP 1910 Abidjan 05, Côte d'Ivoire
Tél : (+225) 21 35 41 03
Fax : (+225) 21 24 26 29

Email: wopafrika@afwa-hq.org
Website: www.wopafrika.org
www.facebook.com/wopafrika

